

■ 消火栓用ホースの交換・回収方法

- ①お客様から回収窓口にご連絡をいただきます。
- ②回収窓口から、消火栓用ホース調査表(以下「調査表」)をファックスでお送りいたします。
※ファックス番号は調査表に記載いたしております
- ③お客様に調査表をご記入いただき、回収窓口までファックスでご返信いただきます。
- ④回収窓口に調査表が届きましたら、「受領書」をファックスで返送させていただきます。
- ⑤当社が代替ホースを手配し、納品時期がわかり次第、回収窓口からお客様にご連絡をいたします。
※大変恐縮ですが、代替ホースの入荷までにはかなりのお時間を頂戴いたしますことをあらかじめご了承ください。
- ⑥代替ホースが入荷された段階でご連絡を差しあげ、日程等を調整させていただきます、交換・回収作業を行います。
※ホースの交換と回収ホースの引き取りは、基本的に当社と契約している物流会社の担当者が行います。
- ⑦交換・回収作業が完了しましたら、お客様に「交換確認書」にご署名・ご捺印いただき、回収ホースを引き取りに伺った回収担当者にお渡しいただきますようお願いいたします。

(注) 当社は対象ホースの発見について、全国の消防設備点検事業者様等に対し、消防法にもとづく法定点検の際に対象ホースが確認された場合には、所有者様にお知らせするとともに、当社回収窓口までご連絡をいただけるよう、ご協力をお願いしております。

■ ホースの安全性に関する当社見解と補償について

1. 安全性に関する当社見解

当社は、可及的速やかに交換・回収作業を実施してまいり所存ですが、代替ホースを確保し、実際に交換・回収を行うまでにはかなりのお時間をいただくことが予想されます。ただし、当社は以下の根拠により、自主回収対象ホースであっても交換・回収までの期間は問題なくご使用いただけるものと考えておりますので、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- (1) 当社製ホースは、その全数について使用圧の2倍による耐圧試験を実施しております。
- (2) 当社は社内検証を実施し、標準的な使用条件下であれば、交換にお伺いするまでの間は、そのままご使用いただけるものと判断しております。
- (3) 平成22年9月末までに安全検査(目視点検)を実施した約33万本(保形ホースを含む)の消火栓用ホースのうち、経年劣化や本来の使用目的以外(※)で使用されていた一部のホースを除き、異常は認められておりません。

(※)目的以外の使用とは、温水プール等で清掃に使用していた、ボックスの扉に挟んだ状態で放置されていた、日常的に水撒きや洗車に使用していた等によるものです。

2. 補償対応について

当社は、万が一、製品の欠陥による損害が発生した場合には、製品の欠陥と損害との間に因果関係がある限り、責任をもって、補償対応させていただきます。

芦森工業ホース回収フリーダイヤル

0120-244-557

受付時間: 午前9時～午後6時(土日祝日、年末年始等は除きます。)